

JE-002-001607

Seat No. _____

[Contd...

B. Com. (Sem. VI) (CBCS) Examination

August - 2019 H. R. M. - 2 (Old Course)

Faculty Code: 002 Subject Code: 001607

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours] [Total Marks: 70 સુચના : (1) દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે. (2) જમણી બાજુના અંક ગુણ દર્શાવે છે. 1 તાલીમની વ્યાખ્યા આપી, તાલીમના હેતુઓ તથા પ્રકારો જણાવો. 20 (અ) "તાલીમ ખર્ચાળ છે, પરંતુ તેની ગેરહાજરી વધુ ખર્ચાળ છે." – સમજાવો. 1 10 (બ) તફાવત આપો : તાલીમ અને વિકાસ. 10 ઔદ્યોગિક માનસશાસ્ત્ર એટલે શું ? તેના હેતુઓ અને કાર્યક્ષેત્ર જણાવો. 2 20 અથવા (અ) જુસ્સાની વ્યાખ્યા આપી, જુસ્સાને અસર કરતાં પરિબળો જણાવો. 2 10 (બ) શિસ્તનું મહત્ત્વ સમજાવો. શિસ્તપાલનની સફળતા માટે તમે કયા 10 સૂચનો કરશો ? ઔદ્યોગિક સંબંધોની વ્યાખ્યા આપી, તેનું કાર્યક્ષેત્ર વિસ્તારથી સમજાવો. 3 15 ઔદ્યોગિક થાક એટલે શું ? તેનાં કારણો અને અસરો સમજાવો. 3 15 4 ઔદ્યોગિક ઝઘડાનો અર્થ સમજાવી, ઔદ્યોગિક ઝઘડાનાં ઉકેલની વિવિધ 15 પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. અથવા ટૂંકનોંધ લખો : (કોઈપણ **ત્રણ**) 4 15 (1) જસ્સો. (2) ઔદ્યોગિક થાકનાં પરિણામો. (3) ઔદ્યોગિક ઝઘડાની અસરો. (4) ગેરશિસ્તનાં કારણો. (5) કામદારના પ્રતિકૂળ વલણ પાછળનાં કારણો. JE-002-001607

1

ENGLISH VERSION

<u>.</u> .		
	ructions :	
(1)	Each question carries equal marks.	
(2)	Figures to the right indicate full marks.	
1	Define training. Explain objectives of training and state	20
	the types of training.	
	OR	
1	(a) "Training is expensive, but its absence is more expensive". – Discuss.	10
	(b) Give difference: Training and Development.	10
2	What is industrial psychology? Explain its objectives	20
	and scope.	
	OR	
2	(a) Define "Morale". Explain the factors affecting 'Morale'.	10
	(b) Explain importance of Discipline. For the success of Discipline, which suggestion do you make?	10
3	Give the definition of industrial relations and explain its scope in detail.	15
	OR	
3	What is industrial fatigue? Explain its causes and effects.	15
4	Explain the meaning of "Industrial Disputes". Discuss the various methods of its solution.	15
	OR	1.5
4	Write short notes: (any three)	15
	(1) Morale.	
	(2) Outcomes of industrial fatigue.	

(3) Effects of industrial disputes.

(4) Reasons for indiscipline.

(5) The reasons for creating unfavourable trends of labour.